








## TIPS FUNDAMENTALES PARA LA PROTECCIÓN DE TU EMPRESA EN LA RED




### 1. Recomendaciones para operar en el entorno digital

|   |   |
|---|---|
|  | <b>Registro</b> adecuado de tus marcas.   |
|  | Registro de <b>nombres de dominio</b> que sean de interés.  |
|  | Ante las <b>Fake News</b> , establecer un <b>Gabinete de Crisis reputacional</b> y un plan de acción (protocolos) para una respuesta rápida y proporcional. |
|  | Revisar las condiciones de uso de los <b>Marketplaces y RRSS</b> en los que quieras estar.  |

### 2. Recomendaciones preventivas en materia de Phishing en Redes sociales

|   |   |
|---|---|
|  | <b>Uso de una contraseña segura</b> y configuración del <b>doblo factor de autenticación</b> .  |
|  | Comprobación de las direcciones desde las que recibes los correos y <b>NO acceder a enlaces</b> que aparezcan en correos "sospechosos". |
|  | <b>NO</b> facilitar contraseñas, datos de acceso y/o datos personales.  |

### 3. Posibles acciones para recuperar una cuenta "secuestrada" en RRSS

|   |  |
|---|--|
|  | En la red social concreta, indicar la opción "he olvidado mi contraseña" para que envíen un email (al correo asociado a la cuenta) para realizar el cambio y recuperar la cuenta.      |
|  | En caso de que no recuperes tu cuenta y dispongas de una marca registrada, podremos tratar de eliminar la cuenta.  |
|  | Si tardas mucho en recuperar el control de tu cuenta, es posible que debas informar a tus clientes a través de tu página web o <i>newsletter</i> para evitar que puedan ser engañados. |

**PADIMA, 2023.**