

TIPS FUNDAMENTALES PARA LA PROTECCIÓN DE TU EMPRESA EN LA RED

1. Recomendaciones para operar en el entorno digital

	Registro adecuado de tus marcas.
	Registro de nombres de dominio que sean de interés.
	Ante las Fake News , establecer un Gabinete de Crisis reputacional y un plan de acción (protocolos) para una respuesta rápida y proporcional.
	Revisar las condiciones de uso de los Marketplaces y RRSS en los que quieras estar.

2. Recomendaciones preventivas en materia de Phishing en Redes sociales

	Uso de una contraseña segura y configuración del doblo factor de autenticación .
	Comprobación de las direcciones desde las que recibes los correos y NO acceder a enlaces que aparezcan en correos "sospechosos".
	NO facilitar contraseñas, datos de acceso y/o datos personales.

3. Posibles acciones para recuperar una cuenta "secuestrada" en RRSS

	En la red social concreta, indicar la opción "he olvidado mi contraseña" para que envíen un email (al correo asociado a la cuenta) para realizar el cambio y recuperar la cuenta.
	En caso de que no recuperes tu cuenta y dispongas de una marca registrada, podremos tratar de eliminar la cuenta.
	Si tardas mucho en recuperar el control de tu cuenta, es posible que debas informar a tus clientes a través de tu página web o <i>newsletter</i> para evitar que puedan ser engañados.

PADIMA, 2023.