

THE **WOW** PATIO

**7 retos a la hora de vender
en un marketplace**
y cómo afrontarlos

Irene Martinez
Account Manager de Marketplaces

SOBRE NOSOTROS





The WOW patio es una agencia especializada en ayudar a empresas a que, mediante los marketplaces, puedan crear y desarrollar un canal de venta potente en internet.

7 RETOS A LA HORA DE VENDER EN UN **MARKETPLACE** Y CÓMO AFRONTARLOS



ÍNDICE

1. Logística
2. Gestión de devoluciones
3. Descripción cuidadosa del producto
4. Precio
5. Canibalización de los canales de venta
6. Incremento del volumen de trabajo
7. Costes
8. Ideas clave

1. LOGÍSTICA



- Plazos de entrega
- Gestión (de B2B a B2C)
- Condiciones de entrega
- Método de preparación
- Normativas específicas
- Relación con el partner logístico
- Flexibilidad
- Actualización del stock en tiempo real

2. DEVOLUCIONES

¿Qué hacer cuando hay una devolución?


A diagram with a central orange rectangular box containing the question '¿Qué hacer cuando hay una devolución?'. Two white curved lines branch out from the right side of the box to two separate text blocks on the right.

El proceso para el cliente debe ser claro y eficiente

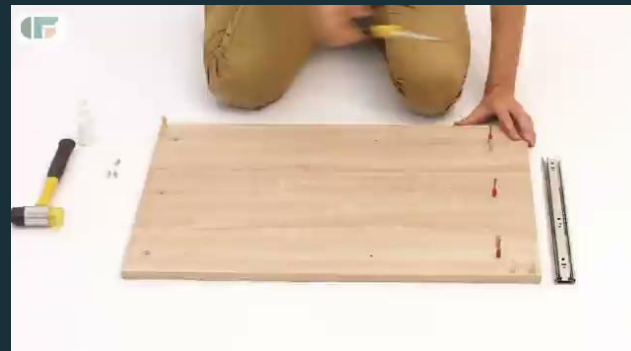
Definir un proceso interno y conocer nuestro % de devoluciones

3. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Importancia de una descripción detallada y recursos como imágenes o vídeos para mejorar la experiencia de compra online del usuario



Modelo	FWT43-N	FWT92-W	FWT35-W	FWT31-W	FWT29-W	FWT88-F
Medidas	60 x 40 x 77 cm	64 x 58 x 82 cm	101 x 60 x 76 cm	76 x 76 x 76 cm	102 x 49 x 117 cm	60 x 45 x 77 cm
Plegable		✓				✓




Ficha técnica

Dimensiones del producto	201x73x79 cm (largo x fondo x alto)
Altura asiento	42 cm
Fondo asiento	48 cm
Peso	40 Kg


Dimensiones cama (con brazos)	201x100x42 cm (largo x fondo x alto)
Dimensiones cama (sin brazos)	178x100x42 cm (largo x fondo x alto)
Dimensiones caja	180x99x23 cm (largo x fondo x alto)



 **Capacidad de asientos**
3.00

 **Forma**
Rectangular

 **Estilo**
Escandinavo

 **Material del marco**
Madera



Acerca de este producto


- **SOFÁ CAMA 3 PLAZAS DISEÑO NÓRDICO Y FUNCIONAL GRIS CLARO.** Combina sencillez, estilo y confort. Asiento de 3 plazas, cama de 2 plazas. Incluye dos cojines del mismo tejido. Disponible en cinco colores: gris claro, marengo, rosa, verde menta y azul celeste.
- **MATERIALES DE CALIDAD:** estructura y patas de madera de eucalipto, suspensiones de muelles en SS y cinchas, cómodos asientos con espuma D50 combinada con D15 SOFT en la parte superior para aportar mayor comodidad, tapizado en resistente tela, transpirable y antiarrugas.
- **DIMENSIONES.** Medida sofá: 201x73x79 cm. (largo x fondo x alto), Altura asiento: 42 cm, Fondo asiento: 48 cm. / Medida cama (con brazos): 201x100x42 cm. (largo x fondo x alto), Medida cama (sin brazos): 180x100x42 cm. (largo x fondo x alto)
- **SISTEMA DE APERTURA CLIC-CLAC MULTI-POSICIÓN:** muy fácil y cómodo de transformar, se convierte en cama con un sólo gesto. Gracias a su mecanismo de apertura clic-clac tipo libro, permite poner el respaldo a la altura del asiento sin apenas esfuerzo y convertirlo en una cómoda cama. Además, como sofá, puede elegir entre diferentes ajustes de inclinación para el respaldo.
- **MONTAJE RÁPIDO Y SENCILLO:** El sofá cama se entrega semi-montado, con tan sólo un par de pasos podrá disfrutar de él.




Haz clic para obtener una vista ampliada




[Ver más](#)

 **Capacidad de asientos**
11, 2, 3

 **Forma**
Rectangular

 **Estilo**
Moderno

 **Material del marco**
Madera

Acerca de este producto

- Opta por este amplio sofá cama con mecanismo clic-clac 3 plazas DEVONSHIRE de microfibra, ¡que te permitirá recibir confortablemente a tus amigos! Color: marrón. Cama de 2 plazas 218x116 cm. Medidas: Ancho 218 x Prof. 94 x Alt. 88cm
 - Largo: 218 x Ancho: 94 x Alto: 88 cm
 - La felicidad está en tu interior
 - Peso: 66.00 kg
 - Más de 2 000 000 clientes servidos en 11 países de Europa. Más de 16 años de existencia.
- [Ver más detalles](#)

 [Informar sobre información de producto errónea.](#)



4. PRECIOS

PVP determinado

Nuevo

-15 % 22⁰⁶ €

(73,53€ / kg)

Precio recomendado: 25,95€



Ver más

Entrega GRATIS el domingo, 23 de julio en tu primer pedido. Ver detalles

Añadir a la cesta

-15 % 22⁰⁶ €

(73,53€ / kg)

Precio recomendado: 25,95€



Ver más

Ahorra 5 % en cada 4 o más
Comprar artículos seleccionados
Entrega GRATIS el domingo, 23 de julio en tu primer pedido. Ver detalles
... Más

Añadir a la cesta

Envía por

Amazon

Vendedor

Amazon

Nuevo

-4 % 24⁸⁸ €

(82,93€ / kg)

Precio recomendado: 25,95€



Envía por



Vendedor

★★★★☆ (496 calificaciones)

67 % positivas en los últimos 12 meses

Entrega GRATIS entre el 24 - 25 de julio. Haz el pedido en 18 horas 29 mins. Ver detalles

Añadir a la cesta

Nuevo

-4 % 24⁸⁸ €

(82,93€ / kg)

Precio recomendado: 25,95€



Envía por



Vendedor

★★★★☆ (496 calificaciones)

Entrega GRATIS entre el 24 - 26 de julio. Ver detalles

Añadir a la cesta

5. CANIBALIZACIÓN DE LOS CANALES DE VENTA



VS



5. CANIBALIZACIÓN DE LOS CANALES DE VENTA

MULTICANALIDAD



6. INCREMENTO DEL VOLUMEN DE TRABAJO



Un cambio a B2C implica responsabilidades distintas

- La **atención al cliente** se vuelve uno de los aspectos más importantes
- Gestión de **pedidos individuales**, más pequeños y personalizados
- **Marketing** para desarrollar estrategias de publicidad

7. COSTES

Comisión por
producto

Tarifa de gestión
logística

Costes asociados a vender
en un marketplace

Tarifa de
suscripción

Publicidad y
marketing

7. COSTES

	Comisión por producto	Cuota mensual
	8% - 15%	39€
	15% - 25%	100€
	7% - 15%	
	15% * con excepciones	39,99€
	-	-

Modelo distinto. Compra al por mayor.

IDEAS CLAVE



8. IDEAS CLAVE

Oportunidades que
brinda un
marketplace

Planificación
previa de la
estrategia

Información clara
para el usuario

Encontrar un buen
partner logístico

Gestión adecuada
de la
multicanalidad

RECOMENDACIONES

- No “**criminalizar**” a ningún marketplace
- Dejarse **asesorar** en caso de inexperiencia en la venta online
- Estar abierto **cambio de paradigma**

A wide-angle, high-angle photograph of a large industrial warehouse. The floor is covered with hundreds of pallets, each stacked with numerous cardboard boxes. The boxes are arranged in neat rows and columns, filling most of the space. In the background, there are tall metal shelving units or racks, also filled with boxes. The ceiling is high, with visible structural beams and several industrial lights hanging down. The overall lighting is somewhat dim, giving the scene a slightly somber or industrial feel. The word "PREGUNTAS" is superimposed in the center of the image in a large, white, bold, sans-serif font.

PREGUNTAS

THE **W**OW PATIO

CONTACTO

hola@thewowpatio.com

thewowpatio.com